

Focus controversie in materia di consumo: giurisprudenza, dottrina, schemi

Aggiornato al 20.2.2024

*Schema di Giulio SPINA**

Sommario

GIURISPRUDENZA	2
Competenza e giurisdizione	2
Clausole abusive, decreto ingiuntivo e giudicato	3
Controversie in cui è parte un avvocato (compensi e responsabilità)	3
Azione di classe	4
ADR	5
Altra casistica	5
DOTTRINA	6
SCHEMI, NORME E PRASSI	6

* Direttore editoriale Diritto Avanzato; Coordinatore unico di Redazione *La Nuova Procedura Civile*; Direttore Osservatorio Nazionale sulla Mediazione Civile.

GIURISPRUDENZA

Competenza e giurisdizione

[Tribunale di Brescia, ordinanza del 9.8.2022](#), Ricorso cautelare per riattivazione account Facebook e Instagram: giurisdizione irlandese per utenti non consumatori

[Tribunale di Roma, sentenza del 1.7.2022](#), Contratto di somministrazione di energia elettrica inserendo la denominazione della propria ditta individuale e la relativa Partita Iva: no al foro del consumatore

[Tribunale di Roma, sentenza del 27.7.2020, n. 11025](#), Fideiussione, competenza territoriale e foro del consumatore

[Cassazione civile, sezione sesta, ordinanza del 28.4.2020, n. 8268](#), Foro del consumatore, clausola derogatoria, requisito della necessità dell'apposita negoziazione

[Tribunale di Milano, sentenza del 7.4.2020, n. 2300](#), Nozione di consumatore ai fini della competenza territoriale

[Cassazione civile, sezione sesta, ordinanza del 11.5.2018, n. 11389](#), Competenza, foro del consumatore: rileva la conclusione del contratto o la proposizione della domanda?

[Cassazione civile, sezione sesta ordinanza del 2.11.2016, n. 22133](#), Responsabilità medica e sanitaria, natura privatistica del rapporto, foro del consumatore; tempestività dell'eccezione di incompetenza e chiamata in causa in garanzia

[Cassazione civile, sezione sesta, sentenza del 23.5.2016, n. 10584](#), Opposizione a decreto ingiuntivo, eccezione d'incompetenza in ragione del foro del consumatore sollevata all'udienza di prima comparizione e trattazione, conseguenze

[Cassazione civile, sezione sesta, sentenza del 10.2.2016, n. 2687](#), Domanda nei confronti del titolare del trattamento di dati personali invocata nell'ambito di un rapporto di consumo: quale competenza?

[Cassazione civile, sezione sesta, ordinanza del 12.3.2014, n. 5705](#), Connessione per coordinazione e deroga alla competenza per territorio

[Giudice di Pace di Udine, sentenza del 17.10.2013](#), Competenza per ragioni di connessione: la vis atractiva del foro del consumatore nel caso di cumulo soggettivo

Clausole abusive, decreto ingiuntivo e giudicato

[Tribunale di Grosseto, provvedimento del 17.5.2023](#), Consumatore, decreto ingiuntivo non opposto, giudicato: sì alla valutazione dell'eventuale carattere abusivo delle clausole del contratto tramite il rimedio dell'opposizione tardiva

[Cassazione civile, Sezioni Unite, sentenza del 6.4.2023, n. 9479](#), Giudicato da mancata opposizione a decreto ingiuntivo e consumatore, sì al controllo sull'abusività della clausola in sede monitoria: ecco le Sezioni Unite

[Corte giustizia Unione Europea Sez. VI, Sent., 16/03/2023, n. 6/22](#), Corte di Giustizia UE, invalidazione contratto consumatore/professionista a causa di clausole abusive: spetta agli Stati membri disciplinare gli effetti di tale invalidazione

[Tribunale di Patti, sentenza del 23.01.2023, n.57](#), Decreto ingiuntivo non opposto: giudicato valicabile in ragione della tutela del consumatore

[Tribunale Vicenza, sezione prima, sentenza del 21.12.2022](#), Giudicato implicito e tutela del consumatore: sì all'opposizione all'esecuzione, ma non a precetto

[Sentenza CGUE, 17 maggio 2022, C-693/19 e C-831/19](#), Corte di Giustizia Unione Europea: decreto ingiuntivo, giudicato implicito, opposizione

[Corte giustizia Unione Europea, Grande Sezione, sentenza 17.05.2022, n. 693/19](#), Decreto ingiuntivo non opposto e tutela del consumatore: il giudice dell'esecuzione può rilevare la presenza di clausole abusive

[Corte di Giustizia UE, sezione prima, sentenza del 18.2.2016, causa C-49/14](#), Contratto stipulato dal consumatore, ingiunzione di pagamento: il giudice dell'esecuzione deve poter valutare d'ufficio il carattere abusivo di una clausola

Controversie in cui è parte un avvocato (compensi e responsabilità)

[Corte di Giustizia dell'Unione Europea, sezione quarta, sentenza del 12.1.2023 \(causa C-395/21\)](#), Compensi d'avvocato, contratto concluso con un consumatore, principio della tariffa oraria: clausola abusiva?

[Corte di Giustizia dell'Unione Europea, sezione quarta, sentenza del 7.4.2022 \(causa C-385/20\)](#), Lite su carattere abusivo di una clausola contrattuale, condannato alle spese, consumatore vittorioso, recupero onorari d'avvocato, valore della controversia

[Cassazione civile, sezioni sesta, ordinanza del 28.7.2021, n. 21647](#), Decreto ingiuntivo per compensi avvocato: competenza per territorio e foro del consumatore

[Corte di Giustizia dell'Unione Europea, sezione prima, sentenza del 4.9.2019, Causa C-347/18](#), Riconoscimento ed esecuzione nell'UE delle decisioni in materia civile (decreto ingiuntivo per compenso avvocato): poteri del giudice adito con istanza di rilascio dell'attestato a tal fine necessario

[Cassazione civile, sezione sesta, ordinanza del 17.6.2019, n. 16212](#), Compensi professionali per attività svolte in più gradi di giudizio: come agire?

[Cassazione civile, sezione sesta, ordinanza del 6.4.2018, n. 8598](#), Controversie in tema di responsabilità professionale dell'avvocato, competenza: foro del consumatore

[Cassazione civile, sezione sesta, ordinanza del 13.9.2017, n. 21187](#), Azione per il recupero di un credito personale, controversia tra cliente ed avvocato in tema di responsabilità professionale, sul foro del consumatore

[Tribunale di Genova, sezione prima, provvedimento del 28.4.2017](#), Controversie in materia di contratto di trasporto tra professionisti e consumatori: negoziazione assistita c.d. obbligatoria?

[Corte di Giustizia, sezione prima, sentenza del 14.6.2017, Causa C-75/16](#), Risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori: sì alla mediazione obbligatoria; no all'assistenza obbligatoria dell'avvocato e al ritiro solo per giustificato motivo, con [NOTA di SPINA](#)

Azione di classe

[Cassazione civile, sezione prima, sentenza del 15.5.2019, n. 12997](#), PEC e firma digitale: differenze. Class action consumatori: non servono particolari formalità o autenticazione

[Corte d'Appello di Milano, sezione specializzata in materia di impresa, ordinanza del 6.6.2017](#), Causa Samsung-Altroconsumo, azione di classe: delibazione di natura sommaria sull'eventuale inammissibilità della domanda perché manifestamente infondata; conflitto di interessi, nozione

[Cassazione civile, sezione sesta, ordinanza del 20.1.2017, n. 1566](#), Procedimento esecutivo, oggetto della controversia riconducibile a quello per cui il legislatore ha previsto la c.d. azione di classe, valore economico infimo, conseguenze

[Cassazione civile, sezione prima, sentenza del 21.11.2016, n. 23631](#), Inammissibilità del ricorso per cassazione ex art. 111 Cost. dell'ordinanza di ammissibilità dell'azione di classe

[Tribunale di Venezia, ordinanza del 12.1.2016](#), Volkswagen ed emissioni inquinanti: class action, domanda inammissibile, difficoltà probatorie

[Corte di Appello di Milano, sezione seconda, ordinanza del 19.2.2014](#), Treni e danni da disservizi: sì all'azione di classe, con [NOTA di F. PISTONE](#)

ADR

[Tribunale di Genova, sezione prima, provvedimento del 28.4.2017](#), Controversie in materia di contratto di trasporto tra professionisti e consumatori: negoziazione assistita c.d. obbligatoria?

[Corte di Giustizia, sezione prima, sentenza del 14.6.2017, Causa C-75/16](#), Risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori: sì alla mediazione obbligatoria; no all'assistenza obbligatoria dell'avvocato e al ritiro solo per giustificato motivo, con [NOTA di SPINA](#)

Altra casistica

[Cassazione civile, sezione seconda, ordinanza del 16.03.2023, n. 7665](#), Mancata opposizione a decreto ingiuntivo – giudicato – consumatore – condominio

[Tribunale Napoli, sezione dodicesima, sentenza del 28.02.2023](#), Onere probatorio e consumo gas

[Tribunale Prato, sentenza del 26.08.2021](#), Consumatore: questo il criterio per l'identificazione

[Tribunale di Roma, sentenza del 16.4.2020, n. 6230](#), Contratto di fideiussione stipulato da un socio in favore della società: disciplina del consumo?

[Cassazione civile, sezione seconda, sentenza del 20.1.2020, n. 1082](#), Beni di consumo, vendita, vizio di conformità, riparazione impossibile o sostituzione eccessivamente onerosa, consumatore: diritto di agire per il solo risarcimento del danno

[Tribunale di Latina, sezione prima, sentenza del 21.03.2018](#), Utenza, contatore, prova

[Cassazione civile, sezione terza, sentenza del 5.7.2018, n. 17586](#), Chi è il consumatore?

[Corte di Giustizia, sezione terza, sentenza del 18.5.2017, Causa C-99/16](#), Rete privata virtuale degli avvocati (RPVA), diniego di rilascio ad un avvocato iscritto ad un ordine forense di un altro Stato membro, misura discriminatoria

[Tribunale di Parma, sentenza del 30.7.2015](#), Associazioni dei consumatori: limiti della legittimazione ad agire

[Tribunale di Firenze, sentenza del 23.3.2017](#), Responsabilità per i danni da ritardo del vettore ferroviario

DOTTRINA

[SPINA, Mediazione, azioni rappresentative a tutela degli interessi collettivi dei consumatori: modificato il d.lgs. 28/2010 dal recente d.lgs. 10.3.2023, n. 28](#)

[SPINA, Risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori e mediazione obbligatoria: no all'assistenza obbligatoria dell'avvocato e al ritiro solo per giustificato motivo](#)

[SPINA, Codice operativo dei nuovi ADR per la collana La Nuova Procedura Civile, Pacini ed., Pisa, 2016](#)

[MEI, Le procedure di composizione della crisi da sovraindebitamento del consumatore](#)

[MEI, La risoluzione stragiudiziale delle controversie regolate dal nuovo codice del consumo alla luce delle modifiche introdotte dal d.lgs 130/15: riflessioni](#)

[RENNI, La mediazione "da clausola" \(part. 5\)](#)

[ALECCI, Sulla pericolosa deriva di esternalizzazione delle funzioni giurisdizionali: alcune puntualizzazioni sui profili processuali dell'insolvenza consumeristica](#)

[VINELLA, Recenti sviluppi giurisprudenziali in materia di recupero degli onorari dell'avvocato ex d.lgs. 150/2011 \(par. 4\)](#)

[FABBRI, La mediazione delle controversie civili e commerciali dopo il decreto del fare \(par. 4\)](#)

SCHEMI, NORME E PRASSI

[Vademecum per il Giudice del monitorio sulle clausole abusive nei contratti consumeristici alla luce di Cass. Civ. SS UU N. 9479/2023 \(Tribunale di Milano\)](#)

[Esecuzione: direttive al professionista delegato dopo SS.UU. 9479/2023 sul decreto ingiuntivo non opposto da parte del consumatore \(direttiva del Tribunale di Santa Maria di Capua Vetere, 12.5.2023\)](#)

[Pubblicato in Gazzetta Ufficiale il d.lgs. 10 marzo 2023, n. 28 in tema di azioni rappresentative a tutela degli interessi collettivi dei consumatori](#)

[Modifiche al codice del consumo: ecco il testo del d.lvo 26/2023 pubblicato in Gazzetta Ufficiale](#)

[Class action: Legge 12 aprile 2019, n. 31 recante "Disposizioni in materia di azione di classe"](#)

[SPINA, Schema: piattaforma UE per l'online dispute resolution consumatori](#)

[SPINA, Schema: procedure adr per i consumatori](#)

[A.d.r. per i consumatori: ecco il testo del d.lgs. 130/2015, in vigore dal 3.9.2015](#)

[Testo Integrato Conciliazione – TICO: nuove procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico](#)